

# CAMPING PUEBLO BLANCO



Estimados clientes,

El actual contexto, provocado por el COVID-19, obliga a establecer protocolos para que su estancia en nuestras instalaciones no aumente el riesgo de contagio comunitario, así como establecer las medidas necesarias para los trabajadores.

Le rogamos lea atentamente el documento ya que reúne la recomendaciones a aplicar por el Camping Pueblo Blanco para minimizar los riesgos higiénicos-sanitarios provocados por el virus COVID-19, sin perjuicio de la legislación vigente, y que debe ser cumplidas durante su estancia en nuestras instalaciones. Por el hecho de acceder a nuestras instalaciones, acepta expresamente su cumplimiento, así como las normas de seguridad de las que será previamente informado a su visita.

## ¿Qué es el COVID-19?

Seguramente ya sabe que el COVID-19 es una enfermedad producida por el Coronavirus SARS-Cov-2, un virus detectado por primera vez en diciembre de 2019. Los síntomas más comunes que provoca dicha enfermedad son: fiebre, tos y sensación de falta de aire. Otros síntomas que incluir: cansancio, dolores, goteo de nariz, dolor de garganta, dolor de cabeza, diarrea, pérdida del sentido del olfato o del gusto.

## NOS PREOCUPAMOS POR USTE Y LOS SUYOS.

Nuestra máxima preocupación es conseguir que no aumente el riesgo de contagio y para ellos hemos establecido unas medidas de protección necesarias, tanto para usted y los suyos como para los trabajadores del camping.

Para la elaboración de este documento se ha tenido en cuentas las directrices marcadas por el Ministerio de sanidad de Gobierno de España así como del ICTE(Instituto de Calidad Turística Española) con el fin de ofrecerle las mejores prácticas en el servicio, las instalaciones y con el personal que hace frente al virus. Se ha asignado recursos humanos y materiales (equipos de Prevención Individual, mascarillas, caretas, guantes, gel hidroalcohólico, pantallas), así como protocolos de actuación para el caso de que algún empleado o cliente muestre alguna sintomatología compatible con el COVID-19.

Nuestro personal ha sido sometido a test de acuerdo a los criterios sanitarios establecidos por las autoridades pertinentes habiendo dado resultado de apto para su puesto de trabajo

NO DEBEN OLVIDAR QUE MINIMIZAR los riesgos de contagio es un TRABAJO CONJUNTO en el que ustedes son PARTE ACTIVA.

## QUE DEBE TENER EN CUENTA DURANTE SU ESTANCIA

En primer lugar les rogamos respeten y cumplan las indicaciones expuestas en la cartelera distribuida por nuestras instalaciones y siga las indicaciones aquí contenidas y las de nuestro personal.

## LLEGADA AL CAMPING

1.-Clientes con check-in online.: deberán acudir directamente a recepción. Si el personal está ocupado, rogamos respeten su turno, respetando la distancia de seguridad recomendada por la OMS (2 metros) y tan pronto se pueda será atendido. Solo tres personas podrán estar dentro de la recepción al mismo tiempo con distancias de seguridad garantizadas. Sólo podrá acudir una persona por familia.

\*En la medida de lo posible le rogamos efectúe sus pagos mediante tarjeta por contactless. Caso de efectuar pago con Tarjeta, ésta no será manipulada por el empleado en ningún momento. Después de cada uso el datafono es desinfectado.

\*Camping Pueblo Blanco ha habilitado un numero de WhatsApp para no tener que desplazarse físicamente a recepción en caso de necesitar asistencia médica comunicar una avería o requerir un servicio de mantenimiento (de 8 a 18:00hrs), información de horarios, ampliación de su estancia, etc...

\*Para garantizar su seguridad hemos eliminado de nuestros mostradores cualquier folleto informativo de nuestras instalaciones, excursiones, recomendaciones, etc...por lo que si está interesado en obtener alguno puede solicitarlo al recepcionista.

## QUE MEDIDAS PREVENTIVAS DEBE TOMAR PARA EVITAR CONTAGIOS:

\*Evite el saludo con contacto físico, incluido dar la mano, tanto al personal como a los otros clientes.

\*Tire cualquier desecho de higiene personal-especialmente pañuelos desechables-de forma inmediata a las papeleras.

\*Lavase minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar superficies potencialmente contaminadas, siguiendo las recomendaciones de la OMS.

\*Use los dosificadores de solución hidroalcohólica que encontrara en diferentes dependencias del camping.

\*Respete la distancia de seguridad (2metros)y evite aglomeraciones.

\*Le recomendamos el uso de calzado apropiado para las duchas.

\*En los módulos de aseos, para el uso de inodoros, lavabos, y duchas, espere su turno guardando la distancia de seguridad y no permanezca dentro de ellos mientras se encuentre ocupados. Respete las señales indicadoras.

## POR NUESTRA PARTE...

Como hemos indicado antes, estamos aplicando las directrices marcadas por organismo competentes y nuestro personal, en función de su puesto de trabajo, dispone entre otros, de:

\*Formación específica basada en uso de equipamiento, uso de productos de limpieza y desinfección (tanto el personal como en las tareas propias de su trabajo)y planes de mantenimiento preventivos.

\*Material: Mascarillas, guantes, gafas de protección de montura integral.

**LES DESEAMOS UNA FELIZ ESTANCIA Y ESTAREMOS ENTADOS DE AYUDARLE EN TODO AQUELLO QUE PODAMOS SERLES DE UTILIDAD.**